**ASESORES ESPECIALIZADOS DEL GRUPO LINARES   
INFORME NH-001 / 03-2020**

**A:** Luis de Campo  
**DE:** Juana Aliaga - Asesora administrativa del Grupo Linares  
**ASUNTO:**  Los principales problemas que enfrenta la peluquería “Los Rulitos” tras el cambio del giro en el negocio  
**FECHA:** 29 de marzo de 2021

**Objetivo**

Identificar los principales problemas que enfrenta la peluquería “Los Rulitos”.

**Hechos**

Debido a la coyuntura nacional y mundial que se ha vivido en estos últimos meses, muchas empresas se han visto perjudicadas. Por esta razón, muchas de ellas han tratado de subsistir haciendo un giro de sus negocios. La peluquería Los Rulitos que, desde antes de la pandemia, ya presentaba algunos problemas, los cuales se han agravado más en la actualidad. Frente a esta situación, el administrador del negocio decidió convertirlo en una tienda de productos de primera necesidad, pero la gestión que realiza no es la adecuada

**Los principales problemas que enfrenta la peluquería “Los Rulitos” tras el cambio del giro en el negocio**

Los problemas que presenta la peluquería “Los Rulitos” está relacionado con la deficiencia en la gestión del negocio. En principio, los comentarios de los consumidores y las trabajadoras evidencian un mal servicio al cliente. En los chats grupales de los vecinos en la zona, los compradores más cercanos al local indican la falta de orden e higiene en el establecimiento. También, un mal trato en la atención del servicio. Además, en las conversaciones entre las vendedoras expresan su insatisfacción laboral a causa del retraso en sus pagos y la ineficacia del supervisor con el manejo del negocio. Por otro lado, la poca experiencia laboral por parte del administrador se refleja en la toma de las decisiones que implementa en el proceso de reinvención. A raíz de la pandemia se fomenta el delivery y el mantenerse en cuarentena para evitar contagios, por lo que luego del cambio en el giro comercial se nota la ausencia de las plataformas digitales que se alineen a la nueva normalidad. Por último, la deficiente atención del personal de ventas, el desorden en el establecimiento y la falta de higiene en el recinto demuestran la fata de organización y supervisión del local.

Atentamente,

Juana Aliaga

Asesora administrativa del Grupo Linares